



ACCUEIL - NOS VALEURS

# SEFI

## NOS VALEURS

### NOTRE VISION :

A l'écoute de ses clients, SEFI, met tout en œuvre pour un seul objectif : **RÉUSSIR ENSEMBLE !**



### NOTRE MISSION ?

Satisfaire les attentes et exigences de nos clients, grâce à une démarche de progrès active, en lien avec l'ensemble de nos parties prenantes, et articulée autour de 3 points :



#### TECHNICITÉ :

*Capitaliser sur le Savoir-faire de nos équipes commerciales et support,*

*Réaliser une veille technologique permanente,*

*Développer les compétences grâce à de la formation et de l'accompagnement au quotidien.*



#### PROXIMITÉ :

*S'adapter aux besoins et à la diversité de nos clients de façon réactive et personnalisée.*

*Ajuster constamment nos stocks pour répondre aux attentes de nos clients,*

*Faciliter au quotidien les échanges entre nos équipes, quelle que soit la localisation.*



#### QUALITÉ DE SERVICE :

*Maintenir nos exigences pour la certification ISO 9001,*

*Poursuivre notre démarche d'amélioration continue en fournissant les moyens nécessaires à l'ensemble des équipes,*

*Continuer à développer nos performances*



### NOS VALEURS :

- Être loyaux et mériter la confiance de nos clients, de nos collègues, de nos fournisseurs,
- Travailler dans un environnement convivial où la cohésion et l'esprit d'équipe mènent à la réussite collective,
- Assurer le bien être au travail ; sans risque pour la santé, la sécurité et l'environnement,
- Encourager les comportements et les actions éco-responsables pour préserver nos ressources et diminuer notre empreinte environnementale.